





الهيئة الاتحادية
للتنافسية والإحصاء

FEDERAL COMPETITIVENESS
AND STATISTICS AUTHORITY

أرقام
الإمارات
UAE NUMBERS

بمناسبة مرور 10 أعوام على بداية مسيرة التنافسية في دولة الإمارات العربية المتحدة، تصدر الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء، نسخة خاصة من تقرير "أرقام الإمارات"، ويحتوي هذا العدد الخاص على 10 أقسام تغطي محطات مهمة في رحلتي التنافسية والإحصاء خلال العشر سنوات التي مضت، من ضمنها مجموعة من الإحصاءات ومؤشرات التنافسية وأهم الإنجازات والمبادرات التحسينية في مجالات عدة ركزت على تحسين الإجراءات والتشريعات وأهم الجوائز التي تم الحصول عليها أو الظفر بها ضمن مسيرة الهيئة لتحقيق وإعلاء إسم دولة الإمارات في التنافسية العالمية.



من أفضل دول العالم في 2021
وأن نكون الأفضل في 2071

“

الفهرس

1

6

محطات في رحلة التنافسية
خلال 10 سنوات

2

14

محطات في رحلة الإحصاء
خلال 10 سنوات

3

18

جوائز وتكريمات

4

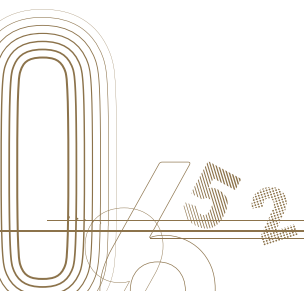
20

10 بيانات إحصائية في 10 سنوات

5

24

أبرز 10 إصدارات



26
6
أهم 10 ابتكارات

28
7
10 تحسينات تشريعية دعمت التنافسية

30
8
أهم التحسينات الإجرائية
خلال 10 سنوات

32
9
تغريدات حول التنافسية
@HShkMohd

34
10
10 مؤشرات تنافسية



محطات

في رحلة التنافسية

خلال 10 سنوات

نستعرض مجموعة من أهم المحطات التي توقفت عندها مسيرة التنافسية منذ انطلاقتها عام 2009 إلى لحظة طباعة هذا التقرير، حيث ساهم عدد كبير من الشركاء في الجهات الحكومية الاتحادية والمحلية والقطاع الخاص والمؤسسات العالمية في دعم ارتقاء التنافسية العالمية لدولة الإمارات في أهم التقارير والمؤشرات في العالم.



تأسيس مجلس الإمارات للتنافسية - 2009

تأسس مجلس الإمارات للتنافسية كأول جهة اتحادية بهدف دعم تحقيق رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة 2021 والتي تطمح إلى تمكين دولة الإمارات العربية المتحدة لتصبح واحدة من أفضل الدول في العالم. وعمل المجلس كمركز للتميز وبيتاً للخبرة في مجال التنافسية، حيث أطلق العديد من الدراسات والتقارير وعمل كحلقة وصل بين الجهات والقطاعات الحكومية الاتحادية والمحلية والقطاع الخاص.

بداية سلسلة "التنافسية ... سياسات وممارسات" - 2009

أُطلق أول إصدار من سلسلة "التنافسية... سياسات وممارسات" مباشرة بعد تأسيس مجلس الإمارات للتنافسية، وهي سلسلة أطلقتها الأمانة العامة لمجلس الإمارات للتنافسية بهدف نشر الوعي والتشجيع على الحوار ومناقشة الركائز الأساسية للتنافسية. وتضمنت السلسلة 11 دراسة غطت العديد من المجالات والقطاعات كالتشريعات والقوانين والاستثمار والتعليم والصناعة والطاقة المتجددة وقطاع التجزئة وشملت القطاعين الحكومي والخاص.

استضافة مايكل بورتر، مؤلف مفهوم التنافسية العالمية - 2010

شهد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله" في فندق ياس في أبوظبي عام 2010 أول محاضرة حول التنافسية تعقد في الدولة وعنوانها، "تنافسية دولة الإمارات" والتي نظمها مجلس الإمارات للتنافسية، وحاضر فيها الخبير العالمي البروفيسور مايكل بورتر. حيث تطرق إلى العوامل التي تؤثر في القدرة التنافسية وتطويرها وترسيخ الوعي في أوساط الجهات الحكومية بأهمية التنافسية بين الأفراد والمؤسسات والدول.



نشر كتاب "الفنانون الإماراتيون - تعابير مجتمع إماراتي" - 2011

للتأكيد على أن التنافسية ليست محصورة على الإنتاجية الاقتصادية فقط، بل تشمل التنمية الاجتماعية والثقافية أيضاً، أصدر مجلس الإمارات للتنافسية عام 2011 كتاب "الفنانون الإماراتيون - تعابير مجتمع إماراتي"، كتاب جمع سير وأعمال 15 من المبدعين الإماراتيين وعكس نظرتهم تجاه حياتهم في مجتمع متعدد الثقافات من خلال أعمالهم الفنية المتنوعة من رسم ونحت وتصوير وتصميم رقمي، معززاً بذلك دور الفن الإماراتي في ترسيخ الهوية الثقافية الإماراتية.



إطلاق مكتب تنافسية أبوظبي 2011

تم إنشاء مكتب أبوظبي للتنافسية في عام 2011 كأول مكتب على المستوى المحلي لتعزيز فكر التنافسية لدى الأفراد والمؤسسات في إمارة أبوظبي من خلال تطوير السياسات، والمبادرات الرائدة، وابتكار قاعدة مشتركة للتفاهم والوعي بين الشركاء في القطاعين الحكومي والخاص. ولا يزال المكتب قائماً إلى يومنا هذا وهو يعمل بنجاح تحت مظلة دائرة التنمية الاقتصادية بأبوظبي، يقوم المكتب بإطلاق وتنفيذ العديد من المبادرات والخطط لرفع مؤشرات تنافسية إمارة أبوظبي، ونشر الوعي والفكر التنافسي للأفراد والأعمال في الإمارة.

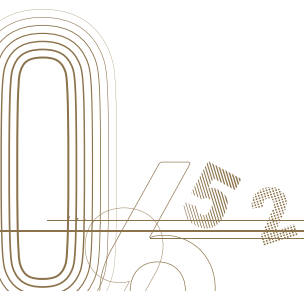
استضافة منتدى التنافسية العالمي للاتحاد العالمي لمجالس التنافسية - 2012

اختار الاتحاد العالمي لمجالس التنافسية الذي تم تأسيسه بهدف تعزيز التعاون والتنسيق وتبادل الخبرات وأفضل الممارسات العالمية في مجال التنافسية دولة الإمارات لاستضافة المؤتمر الثالث للاتحاد العالمي لمجالس التنافسية عام 2012 بعد ان استضافته الولايات المتحدة الأميركية في دورته الأولى والبرازيل في دورته الثانية، حيث كان بمثابة رسالة للمجتمع الدولي تعكس الأهمية القصوى التي توليها القيادة الرشيدة لدولة الإمارات لموضوع تنافسية الدولة.



عقد أول مؤتمر للسعادة في إمارة عجمان - 2013

شهد صاحب السمو الشيخ حميد بن راشد النعيمي عضو المجلس الأعلى حاكم عجمان بحضور سمو الشيخ عمار بن حميد النعيمي ولي عهد عجمان رئيس المجلس التنفيذي مؤتمر "جودة الحياة في الإمارات" والذي نظمه المجلس التنفيذي بعجمان بالتعاون مع مجلس الإمارات للتنافسية، وتم خلاله استضافة البروفيسور جون هيلول الخبير العالمي وأحد محرري تقرير السعادة العالمي والذي يعمل أستاذاً في جامعة كولومبيا وقد حصل على شهرة عالمية لعمله الرائد في مجال دمج المفاهيم، كمفهوم الهوية الاجتماعية والرفاه والسعادة وجودة الحياة في نماذج التنمية الاقتصادية.



إطلاق مكتب دبي للتنافسية - 2014

تحت مظلة دائرة التنمية الاقتصادية بدبي، تم عام 2014 إطلاق مكتب دبي للتنافسية للعمل على إظهار المقومات التي تتمتع بها إمارة دبي على مختلف الأصعدة الاقتصادية والاجتماعية، وذلك من خلال إعداد الدراسات وابتكار أحدث الاستراتيجيات والأنظمة والسياسات التي تواكب أفضل الممارسات العالمية وتساهم في خلق بيئة استثمارية منافسة على الصعيد الدولي، وتدعم الحركة الاقتصادية وتعزز الرفاهية واستدامة التنمية وتجذب رؤوس الأموال والمستثمرين لإمارة دبي.

إصدار كتاب حصاد التنافسية - 2014

أصدر مجلس الإمارات للتنافسية بعد مرور خمس سنوات على تأسيسه، أول كتاب يوثق مسيرة دولة الإمارات في رحلة التنافسية العالمية نحو المراكز الأولى عبر تقرير شامل، يعتبر الكتاب أحد أهم المراجع الوطنية التي تغطي أبرز المؤشرات العالمية وأداء تنافسية الدولة على مستوى المحاور الرئيسية والمؤشرات الفرعية ويوثق حصاد أهم إنجازات التنافسية خلال الفترة من عام 2009 إلى عام 2014.

إدراج دولة الإمارات في تقرير السعادة العالمي - 2015

بعد مرور خمس سنوات على إدراج دولة الإمارات في تقرير السعادة العالمي 2015، أشاد البروفيسور جيفري ساكس، رئيس معهد الأرض في جامعة كولومبيا، مدير شبكة حلول التنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة، والتي تُصدر سنوياً التقرير العالمي للسعادة، بالدور الريادي العالمي لدولة الإمارات في تبني تعزيز السعادة والارتقاء بمستويات جودة الحياة، ويعتبر إدراج الدولة في هذا التقرير العالمي أحد أهم محطات ترسيخ ثقافة السعادة بشكل مؤسسي والتي نتج عنها تنفيذ العديد من المبادرات الوطنية مثل إنشاء منصب وزيرة الدولة للسعادة وجودة الحياة وإطلاق مؤشرات السعادة المحلية وتغيير أسماء مراكز خدمة العملاء إلى مراكز إسعاد المتعاملين إلى جانب المئات من المبادرات والبرامج الوطنية الأخرى. واستشرف مجلس الإمارات للتنافسية المستقبل من خلال عقد شراكة استراتيجية والقيام برعاية تمويل ودعم النسخ الأولى من التقرير العالمي.





تأسيس الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء - 2015

في عملية دمج فريدة من نوعها ليس فقط محلياً ولكن عالمياً أيضاً، تأسست الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء عام 2015 بعد دمج كل من مجلس الإمارات للتنافسية والمركز الوطني للإحصاء، ونتج عن هذا الدمج تشكيل هيئة حكومية اتحادية هدفها تطوير وتعزيز أداء الدولة في مجالات التنافسية العالمية والإحصاء من خلال بناء نظام إحصائي وطني متكامل وتنظيم القطاع الإحصائي والتنافسي بما يحقق مصالح الدولة. وتعتبر الهيئة أحد أهم المصادر الحكومية للإحصاءات الوطنية ورصد الأداء التنافسي في التقارير العالمية، وتتولى الهيئة إعداد وتنفيذ منظومة إحصائية موحدة تتضمن مختلف القطاعات وتمتاز بالشمولية والدقة والاتساق والاستمرارية والحدثة على مستوى الدولة كما تتولى توحيد التعاريف والمنهجيات والتصنيفات الواردة ضمن المعايير المستخدمة في العمل الإحصائي والتنافسي وذلك من خلال التنسيق مع الجهات الحكومية والمؤسسات الدولية.

الفرق التنفيذية لتقارير التنافسية: آلية عمل لتحقيق 52 مؤشراً وطنياً - 2016

بناءً على توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله" تم تشكيل "الفرق التنفيذية للأجندة الوطنية" عام 2016، وتعيين فريقين تنفيذيين لكل من مؤشر التنافسية العالمي ومؤشر سهولة ممارسة الأعمال تحت إشراف فريق عمل إدارة استراتيجية التنافسية في الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء، وتتمثل مهام الفرق التنفيذية في وضع خطط عمل متكاملة تتضمن مبادرات سريعة الأثر ومتوسطة وبعيدة المدى، واقتراح فرق عمل فرعية مشتركة لتنفيذ المهام والمبادرات، والإشراف على تنفيذ الخطط بالاستعانة بأدوات مبتكرة، والتنسيق مع مختلف الجهات الحكومية والدولية ذات العلاقة لضمان تنفيذها.

إنشاء مركز عجمان للإحصاء والتنافسية - 2017

أنشأت إمارة عجمان أول جهة حكومية معنية بالتنافسية والإحصاء في الإمارة بهدف تنظيم وتطوير العمل الإحصائي وبناء نظام إحصائي محلي متكامل ورفع القدرة التنافسية للإمارة في مختلف القطاعات والمساهمة في تعزيز مكانة الإمارة في تقارير التنافسية المحلية والعالمية، ودعم منظومة اتخاذ القرار في الحكومة ببيانات ومعلومات دقيقة وحديثة، وذلك إيماناً بأهمية تعزيز دور العمل الإحصائي، والارتقاء بتنافسية الإمارة في شتى المجالات التنموية، وفقاً لأهداف ومحاور رؤية عجمان 2021.

تشكيل اللجنة الوطنية لأهداف التنمية المستدامة - 2017

تشكلت اللجنة الوطنية لأهداف التنمية المستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة عام 2017، وتترأس اللجنة معالي ريم بنت إبراهيم الهاشمي وزيرة الدولة لشؤون التعاون الدولي ويتولى مدير عام الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء منصب نائب الرئيس وأمانة اللجنة، وتضم اللجنة في عضويتها وزارة شؤون مجلس الوزراء والمستقبل، ووزارة الخارجية والتعاون الدولي، و15 جهة حكومية اتحادية، ويتحمل جميعهم مسؤولية تنفيذ أهداف التنمية المستدامة على الصعيد الوطني، ورصد التقدم المحرز بشأن الأهداف، وإشراك أصحاب العلاقة المعنيين، ورفع التقارير الدورية عن إنجازات الدولة محلياً وعالمياً.



محطات

في رحلة الإحصاء

خلال 10 سنوات

لا يقتصر العمل الإحصائي على تجميع ونشر الإحصاءات فقط، بل هنالك جهود جبارة تبذل وبشكل يومي لتحسين وتطوير منظومة العمل الإحصائي مثل بناء القدرات الوطنية وتطوير المنهجيات وتحديث الأنظمة. يتناول هذا الفصل جزء بسيط من مجموعة كبيرة من الإنجازات التي ساهمت في بناء المنظومة الإحصائية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

إنشاء المركز الوطني للإحصاء - 2009

أنشئ المركز الوطني للإحصاء عام 2009 حيث تم وضع تشريع حديث للعمل الإحصائي بالدولة وتحديد الجهات المعنية بالإحصاءات الرسمية ومهامها وعلاقتها بالجهات الاتحادية والمحلية المعنية وخاصة مراكز الإحصاء المحلية والقطاع الخاص، وتنظيم مكونات العمل الإحصائي كالبيانات الإحصائية واستخدامها. وحدد قانون الإنشاء آنذاك اختصاصات المركز مثل التنسيق مع الجهات الحكومية والمراكز الإحصائية المحلية وتطبيق المعايير الدولية في جميع مجالات العمل الإحصائي وجمع البيانات الاقتصادية والاجتماعية والسكانية والزراعية والبيئية والطاقة وتصنيفها وتخزينها وتحليلها بالتعاون مع الجهات الحكومية ومراكز الإحصاء المحلية.

دليل النشر الإحصائي - 2010



في عام 2010 تم نشر الدليل الوطني للنشر الإحصائي حيث تم تصميم ووضع نظام للنشر الإحصائي يؤمن نشر البيانات والمخرجات الإحصائية المختلفة، ويساعد على إصدارها بصورة منسقة ومنتظمة، تلبي احتياجات المستخدمين في جميع أنحاء الدولة، وتعزز عمليات البحث العلمي وتحافظ على خصوصيات البيانات الفردية وذلك بالتزام قواعد سرية البيانات وذلك من خلال وضع سياسة نشر معتمدة حسب المعايير العالمية وتحديد واضح للإجراءات والمسؤوليات واعتماد معايير التصميم للنصوص والجدول والأشكال البيانية، بحيث تتيح للمستخدم سهولة الفهم والاستيعاب والاستفادة.

إطلاق بوابة المنهجيات الإحصائية - 2012

تم إطلاق بوابة المنهجيات والجودة الإحصائية بهدف مساعدة الإحصائيين والمختصين في مراكز الإحصاء المحلية والجهات الحكومية على تطبيق معايير ومنهجيات إحصائية موحدة على مستوى الدولة، مما ينعكس إيجابياً على مستوى الجودة في المنتجات والخدمات الإحصائية. كما ستساهم البوابة في تطوير القدرات الإحصائية في مجال إعداد الإحصاءات، وتنفيذ المسوح الإحصائية، بما ينسجم مع منهجيات العمل الإحصائي الدولية المعتمدة، كما تعد البوابة أحد أهم وسائل نقل ونشر المعرفة الإحصائية بين أفراد المجتمع في الدولة.

إطلاق معايير الجودة الإحصائية للسجلات الإدارية - 2012

لتعزيز وتطوير جودة البيانات والإحصاءات المنتجة من السجلات الإدارية، تم عام 2012 إصدار معايير الجودة الإحصائية للسجلات الإدارية“ بحسب أحدث وأفضل التوصيات والممارسات الدولية في هذا المجال. يهدف إطلاق المعايير إلى تعزيز جودة عملية استخدام السجلات الإدارية كأحد مصادر الإحصاء الرسمية، حيث تتزايد التوصيات الدولية بضرورة الاستفادة من البيانات السجلية المتوفرة لدى الجهات المختلفة وتطويرها لخدمة العمل الإحصائي في الدولة.

عقد المؤتمر الدولي حول البيانات الضخمة - 2015

استضافت دولة الإمارات ولأول مرة فعاليات المؤتمر العالمي حول البيانات الضخمة والذي نظّمته الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء بالتعاون مع الأمم المتحدة والمركز الإحصائي لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية ومكتب الإحصاء الأسترالي والذي ناقش فرص تطوير معايير العمل اللازمة للإحصاءات الرسمية في مجال استخدام البيانات الضخمة عبر تكامل البيانات الإحصائية الدورية والبيانات الضخمة من خلال رصد ومتابعة الأجندة التنموية ضمن أهداف التنمية المستدامة.

اللجنة الوطنية لتنسيق العمل الإحصائي - 2016

في إطار تعزيز التعاون المؤسسي في مجال العمل الإحصائي الوطني، تم تشكيل اللجنة العليا لتنسيق العمل الإحصائي المشترك بالدولة في عام 2016، وتضم اللجنة ممثلين عن كل المراكز الإحصائية المحلية في الدولة، تهدف اللجنة إلى وضع إطار عام للعمل الإحصائي وتحقيق التنسيق والتكامل بين مراكز الإحصاء والدوائر الحكومية والقطاع الحكومي والخاص في مجال تدفق وانسياب البيانات بشكل محدد ومنتظم عبر تنفيذ مشروع الربط الإلكتروني بين الهيئة والجهات المعنية ذات العلاقة، إضافة إلى تعزيز أواصر التعاون في مجال العمل الإحصائي بصورة ممنهجة وضمن معايير دولية تساهم في تسهيل المقارنات المحلية والدولية.



إطلاق دليل استخدام النموذج العملي العام للأعمال الإحصائية - 2016

يساعد دليل استخدام النموذج العملي العام للأعمال الإحصائية على بناء مجموعة من العمليات اللازمة لإنتاج الإحصاءات الرسمية، وتوفير أطر قياسية ومصطلحات منسقة، لمساعدة المؤسسات في إدارة العمليات الإحصائية بكفاءة وتحديث عمليات الإنتاج الإحصائي الخاصة بها، ويحمل هذا الدليل الإصدار رقم 17 من ضمن سلسلة الأدلة الإحصائية التي تنشرها الهيئة بشكل دوري، والتي تعتمد على أحدث المبادئ والمقاييس والنظم المتبعة عالمياً.



استضافة منتدى الأمم المتحدة العالمي للبيانات - 2018

فازت دولة الإمارات العربية المتحدة باستضافة الدورة الثانية لمنتدى الأمم المتحدة العالمي للبيانات 2018 وقامت بتنظيمه الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء بالشراكة مع مجموعة متميزة من الجهات الحكومية الاتحادية والمحلية وكذلك القطاع الخاص. ويعتبر منتدى الأمم المتحدة العالمي للبيانات أهم تجمع دولي متخصص في البيانات والإحصاء على مستوى العالم، ويساهم من خلال جلساته النقاشية المتخصصة في إرساء بيئة علمية حاضنة لتعزيز مساهمة البيانات والإحصاءات في تحقيق مستهدفات التنمية المستدامة 2030.

جوائز وتكريمات

نعتز في الهيئة بمجموعة من الجوائز التقديرية والتي تم تحقيقها خلال العشر سنوات الماضية، وتنوعت هذه الجوائز بمصادرها وفئاتها وشملت جوائز في التميز والأداء والعمل الاستراتيجي والابتكار والسعادة. إن تكريم الجهات الوطنية والعالمية للجهود المبذولة من قبل فرق العمل لتحقيق رؤية القيادة الرشيدة هو وسام فخر نعتز به.



- 2018 • **جائزة محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز**
فئة أفضل تحقيق للأجندة الوطنية
- 2018 • **جائزة أفضل جهة داعمة للتوازن بين الجنسين**
مجلس الإمارات للتوازن بين الجنسين
- 2018 • **الاعتماد البلاتيني**
IDEAS UK
- 2018 • **المركز الأول في تقرير دراسة السعادة والإيجابية في بيئة العمل**
حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة
- 2018 • **جائزة الشريك الاستراتيجي الداعم**
وزارة المالية
- 2017 • **جائزة أفضل جهة داعمة للتوازن بين الجنسين**
مجلس الإمارات للتوازن بين الجنسين
- 2017 • **جائزة فكرة العام لفئة التطور المستمر**
IEDAS UK
- 2017 • **جائزة أكثر أماكن العمل سعادة**
Sustainable Minds
- 2017 • **جائزة أفضل برنامج لإشراك ومشاورة الموظفين**
Sustainable Minds
- 2017 • **جائزة أفضل برنامج توازن العمل مع الحياة الشخصية**
Sustainable Minds

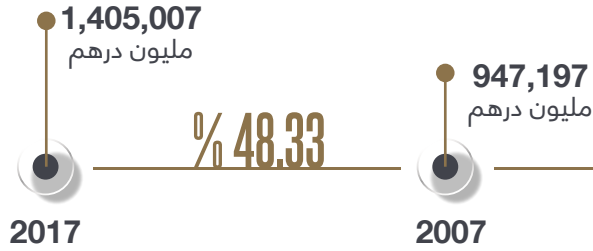


4

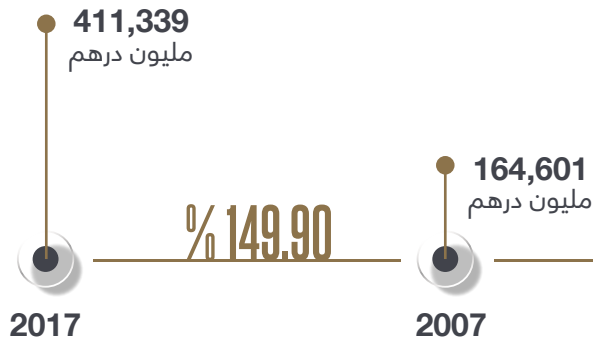
10 بيانات إحصائية في 10 سنوات

أحد أهم الأدوار التي تلعبها الإحصاءات الرسمية يكمن في كونها تترجم الجهود والسياسات والمبادرات إلى إنجازات ونجاحات يمكن تلخيصها بأرقام حقيقية يتم تجميعها ونشرها بحسب أحدث الممارسات والمنهجيات والمعايير العالمية المعتمدة من قبل المنظمات الدولية. في هذا القسم نستعرض عدداً من المؤشرات الإحصائية في الاقتصاد والسياحة والتعليم والصحة وتنمية المجتمع وغيرها من القطاعات المهمة خلال العشر سنوات التي مضت.

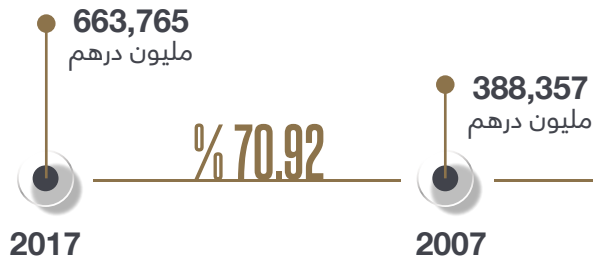
اقتصاد



الناتج المحلي الإجمالي



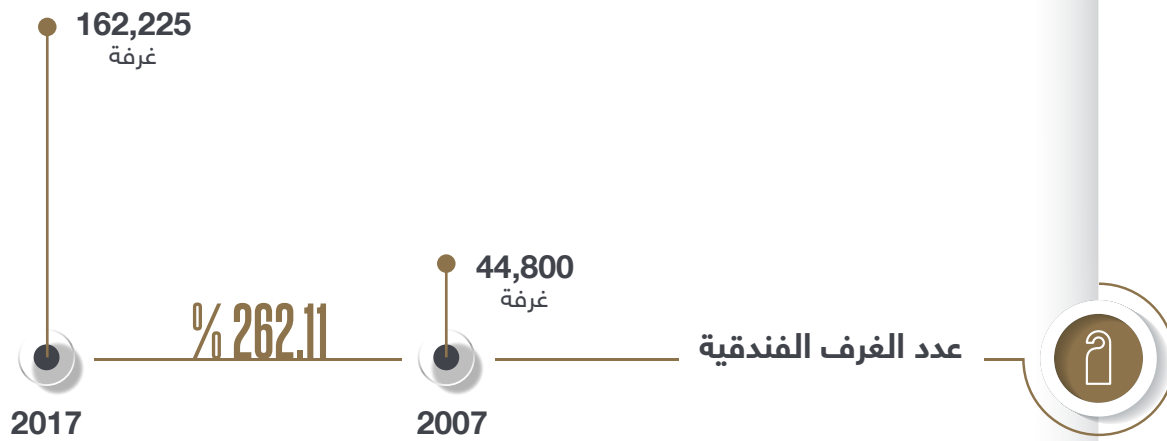
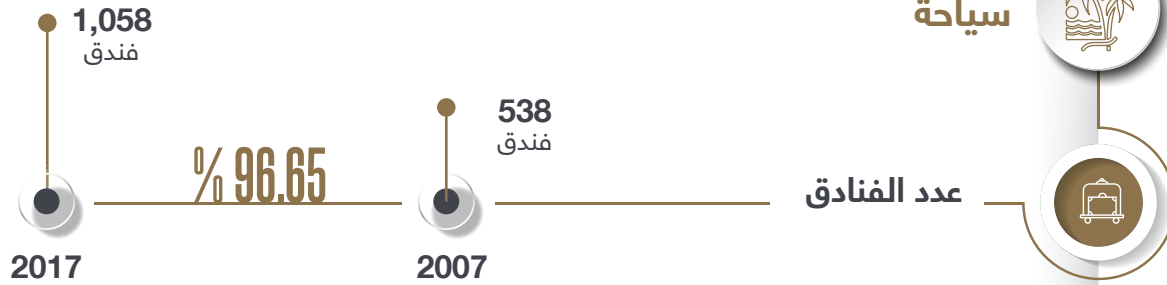
إجمالي الصادرات
غير النفطية



قيمة الواردات الإجمالية



سياحة



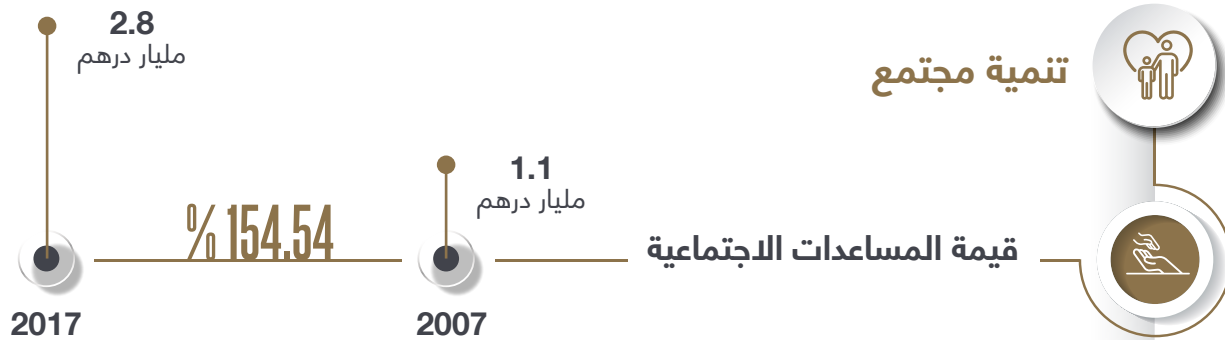
تعليم



صحة



تنمية مجتمع



أبرز 10 إصدارات

لا يختلف اثنان على أهمية نشر ونقل المعرفة وأثرهما على استمرارية عملية التطوير والتحسين المستمر في كل المجالات. إحدى أهم عوامل نجاح عملية نقل المعرفة تأتي في توثيق المعرفة وتقديمها بشكل مبسط وسهل الفهم. نعرض في هذا الفصل مجموعة من أهم المنتجات المعرفية التي تم إعدادها ونشرها في مجالات التنافسية والإحصاء والتنمية المستدامة.



2014
كتاب حصاد
التنافسية



2012
دليل العمل
الميداني



2011
كتاب الفنانين
الإماراتيون



2010
دليل نشر
البيانات
الإحصائية



2010
سلسلة
التنافسية
سياسات
وممارسات



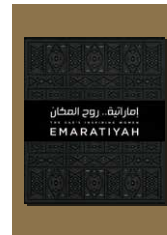
2018
التقرير السنوي
لأهداف التنمية
المستدامة



2017
أرقام الإمارات



2017
الإطار الوطني
لجودة البيانات
الإحصائية
NFSDQ



2016
كتاب الإماراتية
روح المكان

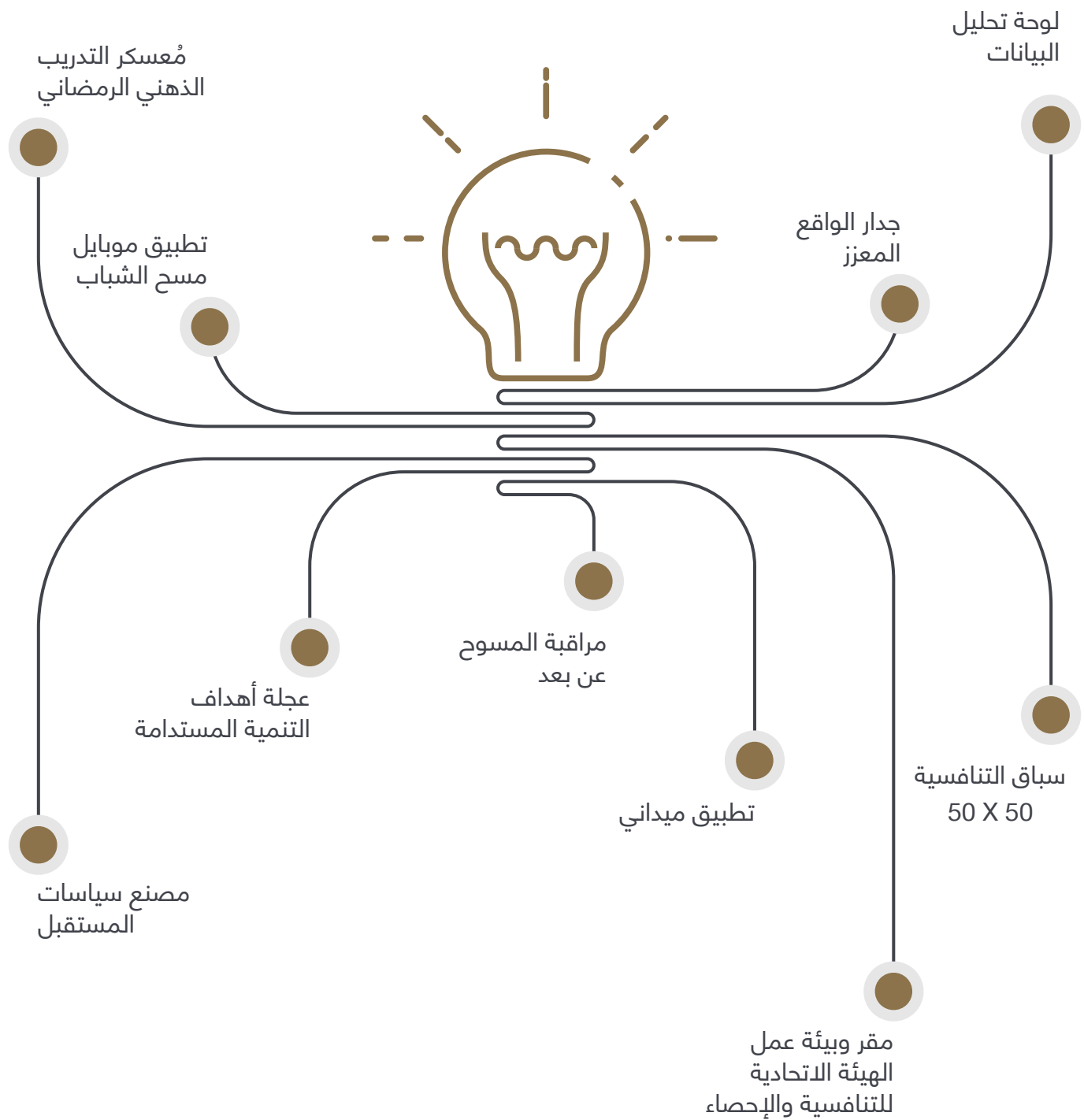


2015
دليل استخدام
النموذج العملي
العام للأعمال
الإحصائية
GSBPM

أهم 10 ابتكارات

الابتكار أسلوب حياة وفكر وفلسفة عمل تم اعتمادها من قبل فرق عمل التنافسية والإحصاء خلال العشر سنوات التي مضت وذلك بدليل المجموعة المميزة من الابتكارات والتي نستعرضها في هذا الفصل، والتي تحمل رسالة مهمة وهي أنه يمكن تطبيق فكر الابتكار في أي مجال يؤثر على سير العمل بشكل إيجابي ويدعم تحقيق الأهداف الفردية والمؤسسية على حد سواء.

تم تسجيل حقوق الملكية الفكرية لعدد من ابتكارات الهيئة نستعرض بعضها في هذا الكتاب.





10 تحسينات تشريعية دعمت التنافسية

تتميز فرق التنافسية في دولة الإمارات بالمقدرة على العمل التشاركي والتنسيق بكفاءة وفعالية مع كافة الشركاء الاستراتيجيين وذلك بهدف تحقيق الارتقاء بتنافسية الدولة عالمياً، وتحديداً بتطوير المنظومة التشريعية في الدولة. في هذا الفصل نستعرض 10 قوانين وتشريعات صنفنا من قبل الجهات العالمية ضمن أهم التحسينات التشريعية التي ساهمت في الارتقاء بالتنافسية العالمية لدولة الإمارات.



أهم التحسينات الإجرائية خلال 10 سنوات

تعتبر الإجراءات واللوائح التنفيذية ترجمة لكفاءة الخدمات المقدمة في الدولة في مختلف القطاعات، وترصد العديد من الجهات العالمية كفاءة هذه الإجراءات وانعكاسها على جودة هذه الخدمات وتنافسيتها العالمية. في هذا الفصل، نستعرض مجموعة من أهم التحسينات الإجرائية في العديد من القطاعات مثل الخدمات المالية ومنح التراخيص وتوصيل الكهرباء وغيرها من المنتجات والخدمات الحكومية الاتحادية والمحلية الهامة والتي عمل عليها فريق الهيئة بالتعاون مع فرق العمل من الجهات المعنية.

دمج متطلبات الحصول على الرخصة التجارية والتسجيل من خلال التعاون بين دائرة التنمية الاقتصادية بدبي وغرفة تجارة وصناعة دبي مما ساهم في تسهيل بدء النشاط التجاري

2012

إنشاء نظام إلكتروني للإيداع والدفع لمساهمات الضمان الاجتماعي لتسهيل دفع الضرائب للشركات

2013

تدشين وتنفيذ المبادرة الإلكترونية «نافذة واحدة، خطوة واحدة» والتي تسمح للعملاء بإرسال وتتبع معاملاتهم عبر الإنترنت وبذلك تم تقليل وقت الإجراءات للحصول على الكهرباء

2013

إلغاء متطلبات تفتيش الموقع وتقليل الوقت اللازم لتوفير التوصيلات الجديدة مما أدى إلى تسهيل الحصول على الكهرباء

2014

تعديل ضوابط حوكمة الشركات المدرجة في شأن حماية المستثمرين من خلال زيادة ضوابط الإفصاح لمعاملات الأطراف ذات الصلة في التقرير السنوي ومن خلال إتاحة الفرصة لمقاضاة أعضاء مجلس الإدارة في حال ألحقت هذه المعاملات الضرر بالشركة

2014

تم تخفيض مدة عقد العمل المحدد من 48 شهراً إلى 24 شهراً

2017

تبسيط إجراءات تحديد اسم الشركة وإصدار عقد التأسيس ودمج إجراءات التسجيل مع وزارة الموارد البشرية والتوطين والهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية

2017

زيادة حقوق المساهمين الأقلية (من يملكون نسبة 1% من الأسهم) ودورهم في القرارات الرئيسية للشركات، وتوضيح هياكل الملكية والمراقبة، وطلب المزيد من الشفافية المؤسسية

2017

تطوير معايير جودة وكفاءة اختبار الاستشاريين والتي ساهمت في تعزيز مراقبة جودة البناء من خلال فرض شروط تأهيل أكثر صرامة على الاستشاريين بالإضافة إلى خفض الوقت والتكلفة ودمج الإجراءات

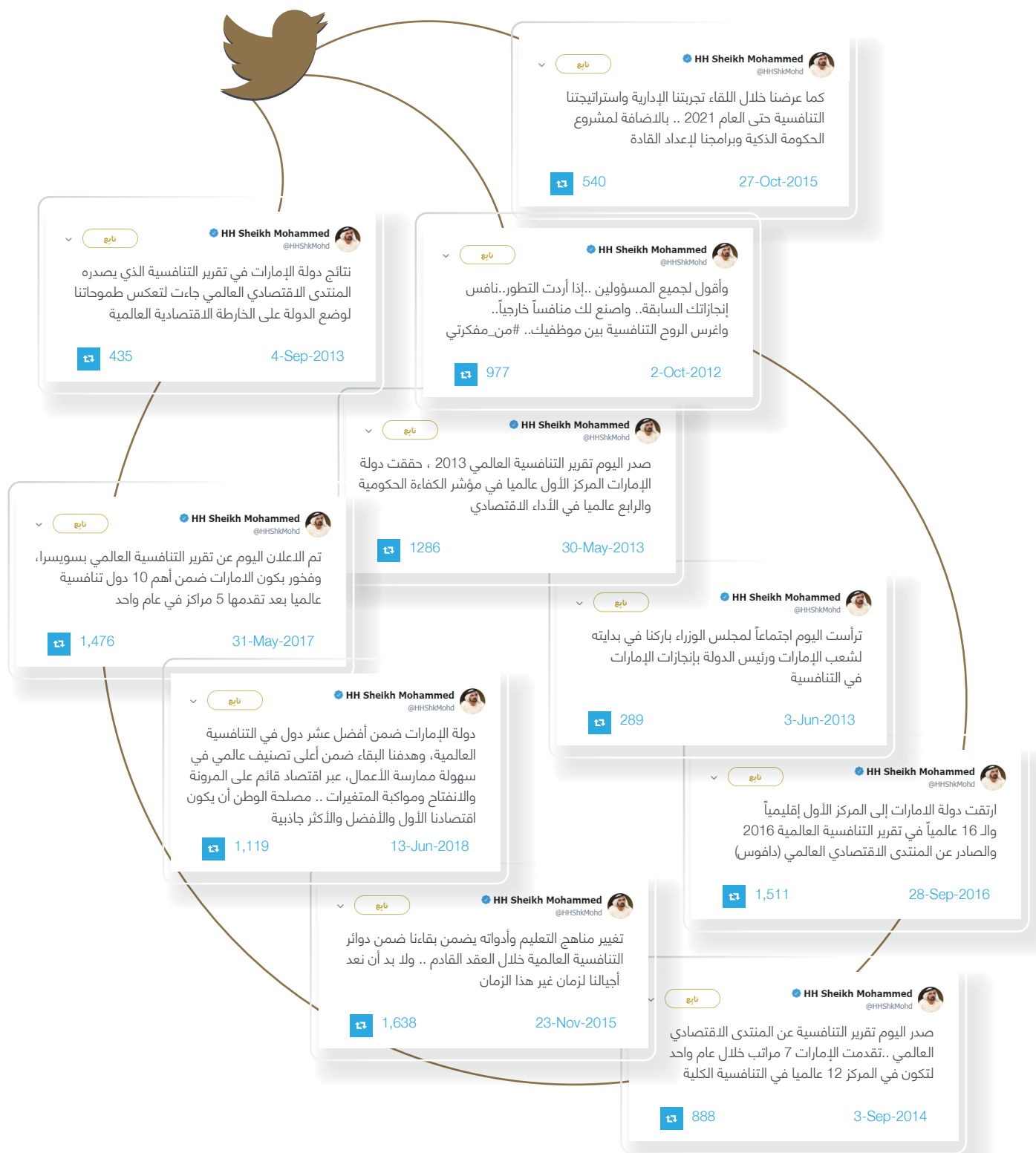
2018

زيادة شفافية نظام إدارة الأراضي من خلال تحديث الخدمات الإلكترونية وتوفير خدمة إمكانية الوصول المجاني إلى كل المستثمرين

2019

تغريدات حول التنافسية @HHShkMohd

يدعم صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم،
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"
موضوع التنافسية بشكل دائم ومستمر وذلك عبر حساب سموه
على منصة التواصل الاجتماعي (تويتر) ونستعرض في هذا
الفصل مجموعة من التغريدات التي ساهمت في نشر التوعية
والمعرفة حول جهود وإنجازات الدولة للارتقاء بالتنافسية العالمية.

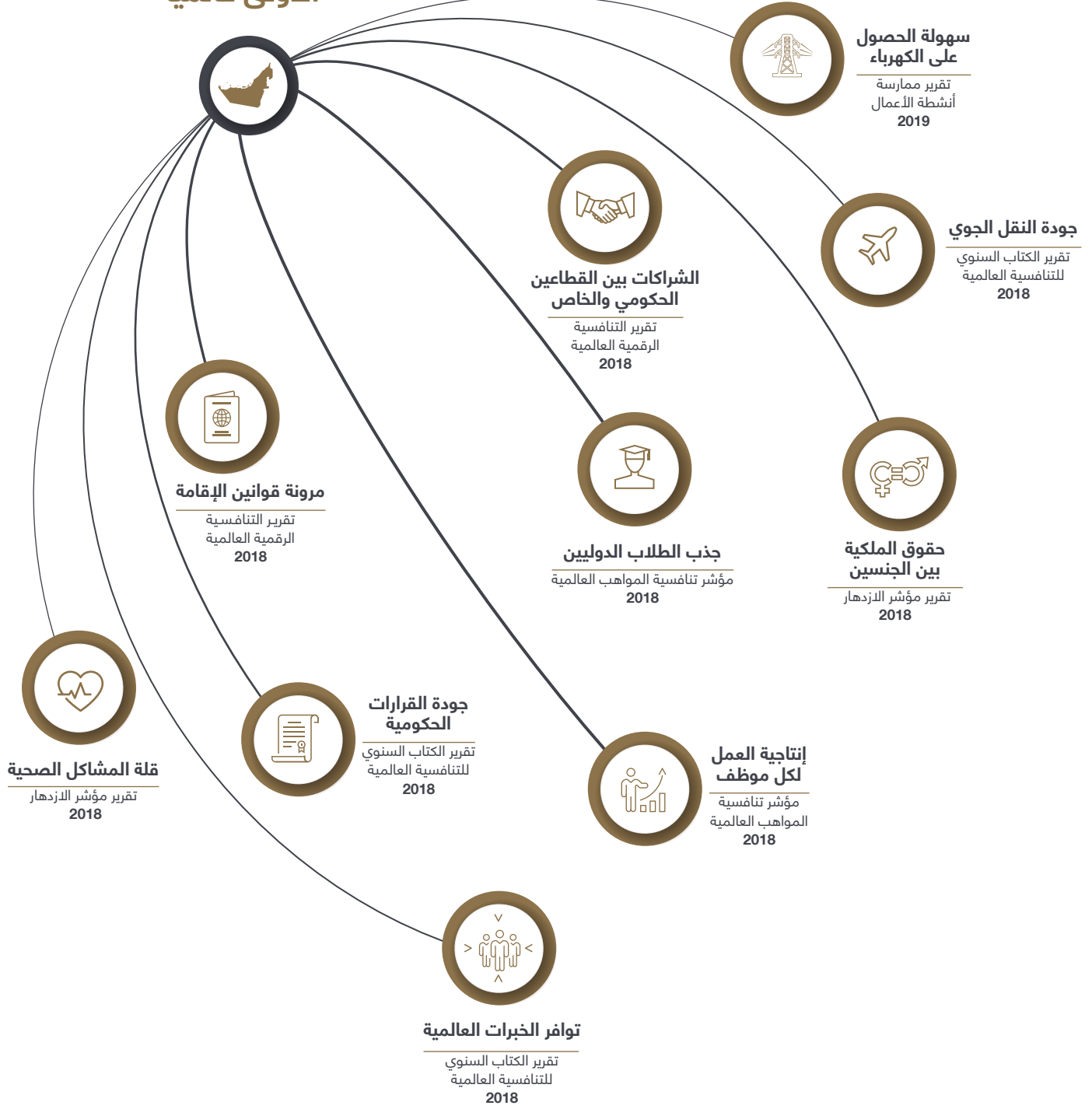




10 مؤشرات تنافسية

تكمن أهمية مؤشرات التنافسية بكونها مؤشرات عالمية ضمن تقارير تنشر من طرف جهات دولية مستقلة، وبالتالي تتمتع هذه المؤشرات بمصداقية عالية ويستند إليها صناع القرار والمستثمرين والباحثين بمواضيع التنافسية، وتميزت دولة الإمارات بكونها إحدى الدول والتي تمكنت خلال 10 سنوات فقط من اعتلاء المراكز الأولى عربياً وعالمياً في أهم مؤشرات التنافسية العالمية.

الأولى عالمياً







@FCSAUAE

WWW.FCSA.GOV.AE
info@fcsa.gov.ae